

XPERT

Computer
Pass

Lernzielkatalog

Xpert Starter

Windows Grundlagen/Windows Explorer
Internet, E-Mail und Apps

XPERT Computer Pass

Gesamtzertifikat:
Xpert CP und Xpert CP Master

Zielgruppe: Schülerinnen und Schüler

Xpert Basiszertifikat
IT-Kompetenz (Pflichtmodul)

Xpert Textverarbeitung Basics
(Wahlmodul)

Xpert Präsentation
(Wahlmodul)

Xpert Tabellenkalkulation
(Wahlmodul)

Xpert Kommunikation
(Wahlmodul)

Xpert Datenbankanwendung
(Wahlmodul)

Xpert CP
(Pflichtmodul + 1 Wahlmodul)

Xpert CP Master
(Pflichtmodul + 3 Wahlmodul)

Gesamtzertifikat:
Xpert CP und Xpert CP Master

Zielgruppe: Erwachsene

Xpert Starter
(Wahlmodul)

Xpert Textverarbeitung Basics
(Wahlmodul)

Xpert Präsentation
(Wahlmodul)

Xpert Tabellenkalkulation
(Wahlmodul)

Xpert Kommunikation
(Wahlmodul)

Xpert Datenbankanwendung
(Wahlmodul)

Xpert CP
(3 Wahlmodul)

Xpert CP Master
(5 Wahlmodul)

Xpert Starter – Windows Grundlagen/Windows Explorer/Internet, E-Mail und Apps

Voraussetzungen

Standardinstallation von Windows 10/11 (Hardwareanforderungen vgl. Vorgaben von Microsoft), die Dienste Internet und E-Mail sowie die im Lernzielkatalog genannten Apps müssen nutzbar sein. Bei der Durchführung des Kurses mit Windows wird die Nutzung eines eigenen Microsoft-Kontos für jeden Teilnehmer empfohlen.

Großlernziele

Am Ende des Kurses haben Teilnehmende die folgenden Kenntnisse und Fähigkeiten:

- sie können die Benutzeroberfläche von Windows bedienen und Ordner sowie Dateien mit dem Windows-Explorer verwalten.
- sie haben die Fähigkeit, die wichtigsten Internetdienste und E-Mail anzuwenden.
- die Fähigkeit mit ausgewählter Anwendungssoftware zu arbeiten.

Im Detail

Die Teilnehmenden haben die Fähigkeit...

- den Startbildschirm und den Desktop von Windows zu bedienen, Apps zu starten und zu beenden sowie grundlegende Windows-Einstellung zu verändern.
- Wechseldatenträger, Dateien, Ordnern und Bibliotheken mit dem Explorer zu verwalten.
- mittels eines Browsers im Internet zu arbeiten.
- mit E-Mails zu arbeiten.
- mit ausgewählten Programmen / Apps zu arbeiten.

Empfohlener Zeitumfang

28 Unterrichtsstunden

Hinweis

Bei Kursformen mit größeren Unterrichtsabständen oder mit längeren Übungs- bzw. Wiederholungsphasen sollte der empfohlene Zeitumfang ausreichend erhöht werden.

Hilfsmittel

Die programminternen Hilfefunktionen und das von der Prüfungszentrale empfohlene Teilnehmermaterial.

Teilnehmermaterial

<http://www.herd.de>

Abschluss

Nach Bestehen der Prüfung erhalten die Teilnehmenden das europaweit anerkannte Zertifikat „Xpert Starter“

Erklärungen zu Formulierungen im Lernzielkatalog

Diese Begriffe basieren auf den nachfolgenden Ordnungsgesichtspunkten der sogenannten kognitiven Taxonomie von B. Bloom und sollen für Einheitlichkeit und Transparenz der Lernzielformulierungen sorgen. Die Taxonomie von Bloom ist ein Klassifikationsschema für Lernziele. Der kognitive Bereich umfasst solche Ziele, die es mit Denken, Wissen und Problemlösen zu tun haben. Die klassifizierten Gegenstände sind Lernziele und die Kategorien (K-Stufen) sind Begriffe, welche die Art des Verhaltens beschreiben, das von den Lernenden erwartet wird. Die Taxonomie für den kognitiven Bereich ordnet Lernziele in Kategorien mit steigender Komplexität:

Wissen	Können	Erkennen
Einblick	Fähigkeit	Bewusstsein
flüchtiger Einblick bei der Begegnung mit dem Wissensgebiet	Können, das zum Vollzug einer Tätigkeit notwendig ist	bedeutet eine Vorstufe des Erkennens, die zum Weiterdenken anregt
Überblick	Fertigkeit	Einsicht
systematischer Überblick, den sich der Lernende erst verschaffen kann, wenn er in mehrere Teilgebiete des Wissensgebietes Einblick gewonnen hat	durch reichliche Übung eingeschliffenes, sicheres, fast müheloses Können	grundlegende Anschauung, die erworben und beibehalten wird, wenn ein Problem eingehend erörtert und einer Lösung zugeführt ist
Kenntnis	Beherrschung	Verständnis
genaue Kenntnis eines Sachverhaltes oder eines Wissensgebietes; setzt den Überblick voraus, fordert aber zusätzlich detailliertes Wissen und einen Grad gleichmäßiger Verankerung, der zu einer zutreffenden Beschreibung befähigt	hoher Grad von Können	Ordnung von Einsichten und ihre weitere Verarbeitung zu einem begründeten Urteil
Vertrautheit		
erweiterte und vertiefte Kenntnisse über einen Sachverhalt oder ein Wissensgebiet – geläufiges Verfügen darüber		

Xpert – Qualität

Die Prüfungen richten sich daran aus und orientieren sich unter anderem an den Qualitätsmerkmalen der Objektivität, Zuverlässigkeit und Verständlichkeit. Sie haben einen hohen Praxisbezug, weil sie nicht nur formalen Gütekriterien entsprechen, sondern in ihren Inhalten bewusst auf berufliche Ansprüche ausgerichtet sind.

Prüfungsausschüsse, Qualitätsbeauftragte und ständige Fachgruppen aus Lehrenden, Prüfenden und Sachverständigen für alle Lernmodule sichern das System ab und halten es fachlich und didaktisch auf dem jeweils aktuellen Stand. Die Prüfungen werden regelmäßig evaluiert.

Durch die bundesweit einheitlichen Prüfungen, die qualifizierten Kursleitenden und Prüfenden und die Mindestanforderungen an die Fachkompetenz, die Dauer und das didaktische Profil der Kursprogramme aller anbietenden Einrichtungen und der akkreditierten Testcenter verleihen dem Xpert-Programm an allen Kurs- und Prüfungsorten seine gleich bleibende Qualität.

Anmerkungen zu Lernzielkatalog und Bewertungsraster

Lernzielkataloge verbinden Lerninhalte und Lernziele eines Kursangebotes. Die Reihenfolge der Inhalte und die didaktisch/methodische Gestaltung sind durch den Lernzielkatalog nicht festgelegt, sondern den jeweiligen Rahmenbedingungen und Zielgruppen anzupassen.

Eine besondere Qualität erhält das Xpert-Prüfungssystem durch die präzise Taxonomie der Lernziele und die ihnen zugeordneten Bewertungsrichtlinien, welche von den Prüfungsausschüssen entwickelt und in Form eines Bewertungsrasters veröffentlicht werden. Das Bewertungsraster legt fest, mit welcher Mindest- und Höchstpunktzahl das einzelne Lernziel in jeder Prüfung auftritt. Diese Gewichtung erstreckt sich über alle Lernzielebenen und ermöglicht Teilnehmern und Kursleitern, die Bedeutung der einzelnen Themenblöcke für die Prüfung abzuschätzen. Zudem erläutert es alle prüfungsrelevanten Aspekte der Lernziele und legt für häufig auftretende Fehler den jeweiligen Punktabzug fest.

Mit dem Einsatz standardisierter Korrekturbögen kommt das Bewertungsraster auch in der Prüfung selbst zur Anwendung. Es bietet den Teilnehmern und Korrektoren ein hohes Maß an Transparenz und Objektivität und macht die Bewertung für alle Beteiligten bis ins Detail nachvollziehbar.

Durch eine datenbankgestützte Verknüpfung von Lernzielkatalogen, Bewertungsrastern und Prüfungsaufgaben sichert die Europäische Prüfungszentrale eine gleichbleibend hohe Qualität der Xpert-Prüfungen - vom Entwurf, über die Revision und Durchführung bis hin zu Korrektur und Evaluation.

Da das Bewertungsraster beim ersten Anblick etwas abstrakt erscheint, soll seine praktische Anwendung hier an einem Ausschnitt aus dem jeweiligen Lernzielbereich erläutert werden:

Groblernziel	Grundlagen Windows	12 – 30 Punkte
Die Teilnehmer/innen haben	die Fähigkeit, den Startbildschirm und den Desktop von Windows zu bedienen, Apps zu starten und zu beenden sowie grundlegende Windows-Einstellung zu verändern.	6 UStd.

Feinlernziel	Hinweise	min - max
1.1. Grundlagen Betriebssystem	Was ist eine Betriebssystem, Windows Versionen	0 – 2 Punkte
1.2. Windows starten, beenden und abmelden	Windows starten, herunterfahren und in den Energiesparmodus versetzen. Abmelden.	0 – 4 Punkte
1.3. Windows Eingabemöglichkeiten und Steuerung	Tastatur, Maus, Bildschirmtastatur, Stift, Gesten, Spracheingabe/-Steuerung	0 – 2 Punkte

Aus diesen Vorgaben können u. a. folgende Schlüsse gezogen werden:

- Das Groblernziel 1 „Startbildschirm und den Desktop von Windows zu bedienen, Apps zu starten und zu beenden sowie grundlegende Windows-Einstellung zu verändern“ kommt in jeder Prüfung vor. Es wird mit mindestens 12 und höchstens 30 Punkten bewertet.
- Welche Teillernziele (z.B. Lernziele 1.1 - 1.3) konkret zur Anwendung kommen, ist teilweise durch die Mindestpunktzahl festgelegt. Das Lernziel 1.2 ist mit 0 Punkten im Minimum versehen. Dies bedeutet, dass dieses Lernziel in der Prüfung vorkommen kann – eine Verpflichtung besteht jedoch nicht. Wenn das Lernziel abgeprüft wird, dürfen maximal 4 Punkte vergeben werden.

1 Groblernziel	Grundlagen Windows0	12 – 30 Punkte
Die Teilnehmer/innen haben	die Fähigkeit, den Startbildschirm und den Desktop von Windows zu bedienen, Apps zu starten und zu beenden sowie grundlegende Windows-Einstellung zu verändern.	6 UStd.

Feinlernziel	Hinweise	min - max
1.1 Grundlagen Betriebssystem	Was ist eine Betriebssystem, Windows Versionen	0 – 2 Punkte
1.2 Windows starten, beenden und abmelden	Windows starten, herunterfahren und in den Energiesparmodus versetzen. Abmelden.	0 – 4 Punkte
1.3 Windows Eingabemöglichkeiten und Steuerung	Tastatur, Maus, Bildschirmtastatur, Stift, Gesten, Spracheingabe/-Steuerung	0 - 2 Punkte
1.4 Grundaufbau und Bedienung der Windows-Benutzeroberfläche	Desktop, Startmenü, Taskleiste, Apps, Suche	2 – 8 Punkte
1.5 Anpassung und Bedienung des Startmenüs	Starteinstellungen: Benutzer, Ordner, Apps an Start anheften bzw. lösen, zuletzt hinzugefügte Apps, zuletzt geöffnete Elemente	0 – 6 Punkte
1.6 Grundaufbau des Desktops	Desktop personalisieren, Desktopelemente, Desktopsymbole sortieren und anordnen, Verknüpfungen erstellen bzw. löschen, mehrere Desktops	0 – 6 Punkte
1.7 Taskleiste des Desktops	Taskleisteneinstellungen: Taskleistenelemente (Suche, Aktive Anwendungen, Widgets), Symbole in der Taskleiste (ein- und ausblenden), Apps an der Taskleiste anheften bzw. lösen, Suchfunktion in der Taskleiste nutzen	2 – 16 Punkte
1.8 Apps starten, zwischen Apps wechseln	Apps starten und beenden, zwischen Apps wechseln (auch mittels Tastenkombinationen)	2 – 8 Punkte
1.9 Fensterverwaltung	Elemente eines Desktop-Fensters (Fensterarten, Schaltflächen in den Fensterrahmen, Fensterfunktionen, Menüleisten, Symbolleisten, Statusbereich), Aufbau eines Dialogfensters (Listefeld, Optionsfeld, Kontrollfeld), Fenster nach Bedarf anordnen (u.a. Snap, Shake, Multitasking)	0 – 6 Punkte
1.10 PC-Einstellungen ändern	Möglichkeiten zur Einstellung: System (Bildschirm), Geräte (Gerät hinzufügen, Drucker), Personalisierung (Grundlegende Einstellungen personalisieren), Anmeldeoptionen (Kennwort ändern), Datenschutz und Sicherheit (Windows Sicherheit, App-Berechtigungen)	2 – 10 Punkte

2 Groblernziel	Windows Explorer	26 - 40 Punkte
Die Teilnehmer/innen haben	die Fähigkeit Laufwerke, Dateien, Ordner, Bibliotheken und Cloud-Speicherdienste mit dem Windows-Explorer zu verwalten.	10 UStd.

Feinlernziel	Hinweise	min - max
2.1 Explorer	Oberfläche des Windows-Explorers, Navigations- und Inhaltsbereich bedienen	2 – 6 Punkte
2.2 Datenträger, Lauf- und Netzwerke	Darstellung von Festplatten, Geräten mit Wechselmedien (z.B. USB-Stick) und Netzwerken im Inhalts- und Navigationsbereich des Windows-Explorers	2 – 8 Punkte
2.3 Dateien, Ordner, Bibliotheken	Darstellung des Inhaltsbereichs im Explorer ändern: Verschiedene Ansichten, Sortierreihenfolge, Filtern nach Dateitypen	6 – 20 Punkte
2.4 Clouddienste	Nutzung von Cloud-Speicherdiensten (z. B. OneDrive), Vor- und Nachteile von Cloud-Speicherdiensten, Unterschied zwischen einem lokalen Konto und einem Microsoft-Konto.	0 – 4 Punkte
2.5 Mit Ordnern arbeiten	Ordner erstellen, verschieben, kopieren, umbenennen, löschen sowie zu suchen	6 – 20 Punkte
2.6 Mit Dateien arbeiten	Dateien speichern, verschieben, kopieren, umbenennen, löschen sowie zu suchen	6 – 20 Punkte
2.7 ZIP-komprimierten-Ordner	ZIP-komprimierte-Ordner erstellen und entpacken	4 – 15 Punkte

3 Groblernziel	Internet, World Wide Web, Browser	14 - 25 Punkte
Die Teilnehmer/innen haben	die Fähigkeit, mit einem Browser im Internet zu arbeiten.	4 UStd.

Feinlernziel	Hinweise	min - max
3.1 Nutzung des Internets	Abläufe des Internets, Internetdienste und den Aufbau von Internetadressen <i>(Wichtiger Hinweis: Bei der Durchführung des Fitnesschecks und der Prüfung wird der Bit-Browser von Bitmedia eingesetzt)</i>	0 – 2 Punkte
3.2 Internet-Browser	Oberfläche Browser: Neues Fenster, neuer Tab, Adresszeile, Favoritenleiste, Menüleiste, Symbolleiste	2 – 8 Punkte
3.3 Grundeinstellungen konfigurieren	Startseite, Standardbrowser, Datenschutz und Sicherheit,	0 – 2 Punkte
3.4 Mit Webseiten arbeiten	Webseiten aufrufen; navigieren auf einer oder mehreren Seiten, InPrivate-Browsen (Inkognito), Webseite neu laden	4 – 12 Punkte
3.5 Recherche im WWW	Informationen im Web finden, Suche innerhalb einer Website, Unterschied Suchmaschine und Lexikon	4 – 12 Punkte
3.6 Favoriten/ Lesezeichen	Häufig besuchte Internetseiten speichern und löschen	2 – 8 Punkte
3.7 Inhalte aus dem WWW dokumentieren	Webseiten drucken und in einem bestimmten Format zu speichern	2 – 8 Punkte

4 Groblernziel	E-Mail	6 - 20 Punkte
Die Teilnehmer/innen haben	die Fähigkeit, mit E-Mails zu arbeiten.	4 UStd.

Feinlernziel	Hinweise	min - max
4.1 E-Mail	Unterschiede zwischen einem lokalen E-Mail-Client und einen Webmail Dienst; Überblick über den Aufbau von E-Mail-Adressen	0 – 2 Punkte
4.2 E-Mails schreiben, senden, empfangen, beantworten und weiterleiten	Standardelemente eines E-Mail-Clients (An, Cc, Bcc, Betreff, Textfeld) nutzen	4 – 10 Punkte
4.3 Anlagen	Anlagen an E-Mails anhängen, öffnen und speichern	2 – 8 Punkte
4.4 E-Mails dokumentieren	E-Mails dokumentieren (drucken, speichern)	0 – 4 Punkte

5 Groblernziel	Apps (Programme)	6 - 16 Punkte
Die Teilnehmer/innen haben	die Fähigkeit, mit ausgewählten Apps (Programmen) zu arbeiten.	4 UStd.

Feinlernziel	Hinweise	min - max
5.1 Bildschirminhalte dokumentieren	Anwendung Snipping Tool , Screenshots (Bildschirmfotos) mit <i>Druck</i> , <i>Alt+Druck</i> erzeugen	2 – 4 Punkte
5.2 Bildbearbeitung	Bildbearbeitung mit Windows Paint /Windows Fotoanzeige , Bildinhalte einfügen, speichern und drucken	2 – 4 Punkte
5.3 Kontakte	Kontakte in einem E-Mail-Client oder in einem Webmail Dienst anlegen, bearbeiten und löschen	2 – 4 Punkte
5.4 Kalender	Termine in einer Kalenderapplikation anlegen, bearbeiten und löschen	0 – 4 Punkte

XPERT

Die Marke der Volkshochschulen mit den abschlussbezogenen Xpert Zertifikatssystemen.

XPERT Computer
Pass

Xpert Starter

Xpert Basiszertifikat
IT-Kompetenz

Xpert Textverarbeitung Basics

Xpert Präsentation

Xpert Tabellenkalkulation

Xpert Kommunikation

Xpert Datenbank Anwendung

XPERT Digital
Competence
Pass

Xpert DCP® – IKT Grundlagen

Xpert DCP® – Office Grundlagen

Xpert DCP® –
Digitale Zusammenarbeit

Xpert DCP® – Datenverwaltung

Xpert DCP® –
Professionelle Dokumente

XPERT Green
Future
Certificate

Xpert Abfall & Energie

Xpert Umweltmanagement